

MALZEME İADE BAŞVURU FORMU

FİRMA BİLGİLERİ

FİRMA ADI / ÜNVANI	
ŞEHİR / TEL.	
FORMU DOLDURAN YETKİLİ	

PARÇA BİLGİLERİ

PARÇA NO	PARÇA ADI	MARKASI

ARAÇ BİLGİLERİ

MARKA / MODEL	
---------------	--

ŞASİ NO		MOTOR NO	
TAKILMA TARİHİ		ARIZA TARİHİ	
TAKMA KİLOMETRESİ		ARIZA KİLOMETRESİ	

FATURA BİLGİLERİ

KAMA OTOMOTİV

FATURA NO		FATURA TARİHİ	
-----------	--	---------------	--

SATICI FİRMA

FATURA NO		FATURA TARİHİ	
-----------	--	---------------	--

İADE NEDENİ

--

KABUL/RED NEDENİ

--

İade Şartları:

1- Arızalı olduğu iddia edilen malzeme ile birlikte **Kama Otomotiv Ltd. Şti.**'den **alım faturası** ve **müşteriye satış fatura** fotokopilerinin iade başvuru formu ile birlikte sunulması gerekmektedir. Aksi takdirde müracaat işleme alınmayacaktır.

2- Malzemeler üretici firmaya (yurtiçi-yurtdışı) gönderilip arıza sebebi araştırılacaktır. Üreticiden gelecek rapor neticesinde arızanın sebebinin üretimden kaynaklandığının tespit edilmesi durumunda parça yenisi ile değiştirilecektir. Hatalı montaj ve/veya depolama şartlarındaki uygunsuzluk nedeni ile oluşan arızalar kabul edilmeyecektir. Üreticiden rapor gelmeden malzeme yenisi ile değiştirilmeyecektir.

3- Her parça için ayrı bir form doldurmanızı rica ederiz.

4- Malzeme iadesinin kabulü için formların eksiksiz doldurulması gerekmektedir.

5- Lütfen Satış Temsilcilerimize formsuz iade talebinde bulunmayınız.